

# Assurance choses baloise all risks

**Information sur le produit et conditions contractuelles**

Édition 2021

# Information sur le produit

Conditions contractuelles à partir de la page 6

Les informations sur le produit doivent permettre d'y voir plus clair dans l'ensemble des documents contractuels.

Les droits et obligations mutuels des parties contractantes sont exclusivement régis par le contrat d'assurance et les conditions contractuelles (CC).

Le contrat est soumis au droit suisse, en particulier à la loi sur le contrat d'assurance (LCA). L'application du droit du Liechtenstein est réservée pour les contrats qui sont en corrélation avec la Principauté du Liechtenstein, pour autant que ladite application soit de droit impératif. En pareils cas, les «Dispositions supplémentaires pour les contrats d'assurance régis par le droit liechtensteinois» s'appliquent en complément à ces CC.

## 1. Partenaire contractuel

Le partenaire contractuel est Bâloise Assurance SA (ci-après Bâloise), Aeschengraben 21, case postale, CH-4002 Bâle.

La Bâloise dispose également d'un site Internet, dont l'adresse est la suivante: [www.baloise.ch](http://www.baloise.ch)

## 2. Droit de révocation

La proposition de contrat d'assurance ou la déclaration d'acceptation de ce dernier peuvent être révoquées par écrit ou au moyen d'une preuve par un texte. La révocation est valable et la couverture d'assurance s'éteint si celle-ci parvient à la Bâloise Assurance SA dans les 14 jours qui suivent la remise du contrat. La date de réception du contrat est déterminante pour le début du délai de révocation.

Une révocation a pour conséquence que le contrat d'assurance est considéré d'emblée comme non avenu. Le preneur d'assurance est toutefois tenu de prendre en charge les coûts externes éventuellement occasionnés en lien avec la conclusion du contrat. La prime déjà payée sera remboursée.

## 3. Etendue de la couverture d'assurance

Un résumé des couvertures d'assurance est disponible ci-après. Pour obtenir une présentation générale et connaître les limitations de la couverture d'assurance (exclusions), il y a lieu de consulter les conditions contractuelles.

Toutes les couvertures sont conçues comme des assurances dommages. Pour l'assurance dommages, un dommage pécuniaire constitue à la fois la condition et le critère pour le calcul de l'obligation de prestation. Les prestations d'assurance dommages doivent être imputées à d'autres prestations (coordination).

Choses, frais et revenus pouvant être assurés:

### → Choses mobiles

Toutes les choses mobiles ainsi que les véhicules d'exploitation sans plaques de contrôle appartenant au preneur d'assurance y compris les choses en leasing ou louées qui sont la propriété de tiers.

### → Véhicules

Véhicules en tant que marchandises, véhicules d'exploitation avec plaques de contrôle, véhicules de tiers ainsi que les pièces faisant partie intégrante du véhicule resp. les accessoires vissés à ceux-ci ou conservés sous clé.

### → Valeurs pécuniaires

Valeurs pécuniaires appartenant au preneur d'assurance, y compris valeurs pécuniaires confiées par des tiers.

### → Choses confiées appartenant à des tiers

Les choses confiées appartenant à des tiers.

### → Bâtiment

Produit immobilier issu de l'activité dans la construction, y compris ses parties intégrantes, couvert d'un toit, renfermant des locaux utilisables et construits à titre d'installation permanente.

### → Revenu locatif

Pour les bâtiments ou parties de bâtiment loués ou affermés, le manque à gagner résultant de l'impossibilité d'utiliser les locaux endommagés.

### → Infrastructures immobilières en dehors des bâtiments

Infrastructures immobilières appartenant au preneur d'assurance en dehors des bâtiments.

### 3 Information sur le produit

#### → Choses particulières et frais

#### → Pertes d'exploitation

Perte du bénéfice brut d'assurance ou du chiffre d'affaires et frais supplémentaires résultant d'une interruption de l'exploitation.

Les choses, frais et revenus mentionnés peuvent être assurés contre les risques et dommages suivants:

#### → All risks Assurance choses

Les dommages qui touchent directement et de l'extérieur les choses assurées, de manière imprévue et soudaine, entraînant leur destruction ou leur détérioration.

#### → Dommages techniques

aux machines, installations techniques, installations informatiques (IETI) et autres appareils suite à des dommages d'exploitation internes et aux machines de travail à propulsion autonome en mouvement suite à l'action de forces extérieures. Le vol simple est également assuré. Dommages techniques provoquant la perte de données.

Des conditions complémentaires et particulières permettent de tenir compte des souhaits d'assurance individuels. Ainsi par exemple la protection d'assurance prévue par les conditions contractuelles peut être élargie par l'inclusion d'autres risques, choses, frais et revenus.

Pour toutes données individuelles et pour les informations concernant votre propre couverture d'assurance, par exemple la somme assurée convenue, veuillez vous reporter à votre contrat d'assurance.

### 4. Validité territoriale et temporelle

L'assurance est valable pour les dommages causés pendant la durée du contrat et survenant aux lieux d'assurance mentionnés dans le contrat d'assurance.

En dehors des lieux d'assurance définis, l'assurance n'est valable que si une clause particulière le prévoit.

Pour les dommages naturels ainsi que les dommages résultant de troubles intérieurs et actes de malveillance, la couverture est limitée à la Suisse et à la Principauté du Liechtenstein également lors de la conclusion d'une assurance externe.

Une assurance au lieu du risque ainsi qu'en circulation est applicable pour les véhicules assurés.

### 5. Début et durée de la couverture d'assurance

La couverture d'assurance prend effet à la date indiquée dans le contrat. Une réglementation différente s'applique pour l'assurance des dommages techniques.

Si l'assurance est conclue pour une année ou plus, le contrat d'assurance se prolonge tacitement d'année en année à l'échéance de la durée contractuelle convenue, à moins que l'une des parties contractantes n'ait reçu une résiliation écrite ou établie au moyen d'une preuve par un texte au plus tard 3 mois avant l'expiration.

### 6. Primes et franchises

La prime, dont le montant varie en fonction des risques assurés et de la couverture choisie, doit être payée à l'avance pour chaque année d'assurance. Dans certaines conditions, il est possible de convenir d'un paiement semestriel ou trimestriel contre le versement d'un supplément.

Si le contrat d'assurance s'éteint avant l'échéance d'une année d'assurance, la Bâloise rembourse au preneur d'assurance la part de prime

non absorbée. Par contre, la prime pour la période d'assurance en cours au moment de la résiliation reste intégralement due

→ lorsque le preneur d'assurance résilie le contrat à la suite d'un sinistre alors que ce contrat est en vigueur depuis moins de 12 mois

→ lorsque le contrat d'assurance est annulé à la suite d'un dommage total couvert par la Bâloise.

Selon convention, le preneur d'assurance assume une partie du dommage en cas de sinistre (franchise).

### 7. Retard dans le paiement et mise en demeure

Si la prime n'est pas payée malgré une sommation, la Bâloise accorde un délai supplémentaire de paiement de 14 jours. Le non-respect de ce délai a pour conséquence la suspension de la couverture d'assurance (interruption de couverture).

Le contrat d'assurance peut être remis en vigueur dès le paiement de l'intégralité des primes et des frais dus. La date du paiement est déterminante pour la remise en vigueur de la couverture d'assurance. Aucune couverture d'assurance n'est accordée rétroactivement au preneur d'assurance pour la période de suspension.

Le contrat d'assurance s'éteint 2 mois après le délai supplémentaire de 14 jours consécutif à la sommation, sauf si la Bâloise engage une procédure de recouvrement de la prime (poursuite).

### 8. Autres obligations incombant au preneur d'assurance

Le preneur d'assurance est tenu de répondre aux questions sur le risque de façon véridique et exhaustive (obligation de déclaration précontractuelle). Tout fait survenant à partir de cette date et durant la période de validité du contrat d'assurance doit être signalé à la Bâloise s'il y a modification des risques caractéristiques qui entraînent une aggravation ou une diminution des risques.

En cas de sinistre, celui-ci doit être déclaré immédiatement au Service clientèle de la Bâloise qui est joignable partout dans le monde et à toute heure aux numéros suivants: 00800 24 800 800 et +41 58 285 28 28 en cas de difficultés de liaison depuis l'étranger.

Lors d'un sinistre, le preneur d'assurance est tenu de faire tout ce qui est en son pouvoir pour veiller à la conservation des choses assurées et prendre les mesures appropriées en vue de réduire l'importance du dommage (obligation de sauvetage et restriction de l'étendue du dommage). De même, aucun changement ne doit être apporté aux choses endommagées qui pourrait rendre plus difficile ou impossible la détermination des causes du sinistre ou du montant des dommages (interdiction de changement). Le preneur d'assurance a en outre l'obligation de fournir à la Bâloise tout renseignement concernant le sinistre de même que toute information justifiant la demande d'indemnisation (obligation de renseigner). Il incombe au preneur d'assurance de prouver le montant du dommage (justificatifs).

En cas de vol/vandalisme, la police doit immédiatement être prévenue. Le preneur d'assurance doit informer la Bâloise si l'objet volé lui est rapporté ou s'il a obtenu des renseignements à son sujet.

Le dommage est constaté soit par les parties contractantes elles-mêmes, soit par un expert commun, soit à la suite d'une procédure d'expertise.

En cas de violation fautive du preneur d'assurance des obligations susmentionnées, la Bâloise est habilitée à résilier le contrat d'assurance. Si la violation influe sur la survenance ou l'ampleur d'un sinistre, la Bâloise est en droit de réduire, voire de refuser, ses prestations.

## 4 Information sur le produit

Cette sanction n'est pas encourue si la personne assurée apporte la preuve que la violation n'a pas eu d'incidence sur le sinistre et sur l'étendue des prestations dues par l'assureur.

### 9. Sinistre causé par une faute

Si le sinistre est dû à une faute légère, le preneur d'assurance recevra l'intégralité des prestations. Si le sinistre est dû à une faute grave, c'est-à-dire à une violation du devoir de vigilance élémentaire, la Bâloise est habilitée à réduire ses prestations.

### 10. Fin du contrat d'assurance

Le contrat d'assurance prend fin en cas de résiliation ou dans les autres cas prévus par la loi ou par le contrat.

Partie mettant fin au contrat	Motifs de résiliation	Préavis / délai de résiliation	Cessation du contrat
Deux parties	Échéance de la durée minimale mentionnée dans le contrat d'assurance	3 mois	Échéance du contrat
	Résiliation ordinaire au terme de 3 années d'assurance	3 mois	Expiration de la 3 <sup>e</sup> année d'assurance
	Sinistre assuré pour lequel une prestation a été réclamée	<b>Assureur:</b> au plus tard lors du paiement  <b>Preneur d'assurance:</b> au plus tard 14 jours après avoir eu connaissance du paiement	30 jours après la réception du courrier de résiliation par le preneur d'assurance  14 jours après la réception du courrier de résiliation par l'assureur
Preneur d'assurance	Augmentation de la prime et de la franchise, p. ex. à la suite d'une modification du tarif	Avant l'expiration de l'année d'assurance en cours	Expiration de l'année d'assurance en cours
	Augmentation de la prime du fait d'une aggravation essentielle du risque	30 jours à compter de la réception du courrier informant de l'augmentation de prime	30 jours après la réception du courrier de résiliation
	Diminution importante du risque	Aucun	4 semaines à compter de la réception du courrier de résiliation
	Violation de l'obligation d'information précontractuelle conformément à l'art. 3 LCA	4 semaines à partir de la prise de connaissance ou au plus tard 2 ans à compter de la conclusion du contrat	Réception du courrier de résiliation
	Assurance multiple	4 semaines à partir de la prise de connaissance	Réception du courrier de résiliation
Assureur	Violation de l'obligation de déclaration précontractuelle	4 semaines après avoir eu connaissance de la violation	Réception du courrier de résiliation
	Aggravation essentielle du risque	30 jours à compter de la réception de l'annonce de l'aggravation du risque	30 jours après la réception du courrier de résiliation
	Fraude à l'assurance	Aucun	Réception du courrier de résiliation

En règle générale, la résiliation peut porter sur la partie du contrat concernée par les modifications ou sur l'intégralité du contrat d'assurance.

Motifs d'extinction particuliers	Cessation du contrat
Durée du contrat inférieure à 12 mois	Échéance du contrat
Le contrat d'assurance s'éteint lors du transfert du siège du preneur d'assurance à l'étranger (Principauté de Liechtenstein exceptée)	Date du transfert du siège
La protection d'assurance pour des sociétés coassurées s'éteint lors du transfert du siège à l'étranger (Principauté de Liechtenstein exceptée)	Date du transfert du siège

### 11. Protection des données

Pour garantir une exécution efficace et correcte des contrats, la Bâloise a recours au traitement des données. Ainsi, la Bâloise respecte notamment la législation applicable en matière de protection des données.

#### Informations générales relatives au traitement de données

La Bâloise traite les données pertinentes pour la conclusion des contrats ainsi que le règlement des contrats et des sinistres du preneur d'assurance (p. ex. données personnelles, coordonnées, données spécifiques au produit d'assurance ou données sur l'assurance précédente et les sinistres précédents). En premier lieu sont traitées les données transmises par le preneur d'assurance qui proviennent de la proposition d'assurance et plus tard, le cas échéant, les données complémentaires de la déclaration de sinistre. La Bâloise reçoit aussi éventuellement des données personnelles de tiers dans la mesure où celles-ci sont nécessaires pour la conclusion du contrat (p. ex. services officiels, assureur précédent).

#### Objectifs du traitement de données

La Bâloise traite les données du preneur d'assurance uniquement aux fins qu'elle lui a indiquées lors de leur collecte ou si la Bâloise est autorisée ou tenue légalement de le faire. La Bâloise traite les données du preneur d'assurance en premier lieu pour la conclusion des contrats et pour l'évaluation des risques que la Bâloise assume ainsi que pour le règlement ultérieur des contrats et des sinistres (p. ex. pour l'établissement de police ou la facturation). De plus, la Bâloise traite les données du preneur d'assurance pour remplir les obligations légales (p. ex. prescriptions du droit de la surveillance).

Enfin, la Bâloise traite les données du preneur d'assurance, dans la mesure autorisée par la loi, dans la perspective d'une optimisation des produits et à des fins de marketing (p. ex. publicité pour des produits ou des études de marché et sondages d'opinion). Si le preneur d'assurance ne souhaite pas être contacté à des fins promotionnelles, il peut le faire savoir par écrit à la Bâloise. Dans la mesure où le traitement de données de la Bâloise s'appuie sur une base légale, la Bâloise respecte les fins prévues dans la loi.

#### Consentement

La Bâloise peut avoir besoin du consentement du preneur d'assurance pour le traitement de données. La proposition d'assurance et la déclaration de sinistre contiennent une clause de consentement par laquelle le preneur d'assurance autorise la Bâloise à traiter les données dans le cadre des dispositions légales.

#### Échange de données

Pour l'évaluation du risque et pour l'examen des prétentions du preneur d'assurance, la Bâloise se concerte le cas échéant avec les assureurs précédents, les coassureurs et les réassureurs impliqués dans le contrat ou précontractuellement ainsi que dans le règlement du sinistre (p. ex. assureurs précédents concernant l'évolution des sinistres survenus jusqu'à présent), les sociétés du groupe ou avec d'autres tiers (p. ex. services officiels ou gestionnaire de sinistres).

## 5 Information sur le produit

De plus, la Bâloise peut être tenue de transmettre les données du preneur d'assurance à d'autres destinataires, tels qu'aux autorités pour remplir les obligations de communiquer légales (p. ex. autorités financières ou autorités de poursuite pénale).

Les intermédiaires reçoivent les données nécessaires dont dispose la Bâloise sur le preneur d'assurance, dans la mesure où ils en ont besoin pour leurs activités de conseil et de suivi. Ils sont tenus de par la loi et leur contrat de respecter leur obligation particulière de garder le secret ainsi que le droit de la protection des données applicable. Les intermédiaires non liés ne peuvent consulter ces données que si le preneur d'assurance les y a autorisés.

En outre, afin de pouvoir proposer au preneur d'assurance la couverture d'assurance la plus large et la plus avantageuse possible, une partie des prestations est déléguée à des sociétés juridiquement indépendantes, sises en Suisse ou à l'étranger. Ces prestataires de services sont contractuellement tenus de se conformer aux objectifs définis par la Bâloise en matière de traitement de données et au droit de la protection des données applicable.

### Fraude à l'assurance

Système d'informations et de renseignements (HIS)

Pour prévenir et détecter la fraude à l'assurance dans le domaine non-vie, la Bâloise est rattachée au système d'informations et de renseignements (HIS) de SVV Solution AG. Si un motif justifiant l'inscription défini concrètement est rempli (p. ex. fraude à l'assurance), les compagnies d'assurances participant à l'HIS inscrivent les personnes dans l'HIS. Dans le cadre du règlement du sinistre, la Bâloise peut procéder à une enquête dans l'HIS et au moyen des données transmises contrôler si des informations sont enregistrées concernant le preneur d'assurance compte tenu d'une inscription antérieure. Si la Bâloise reçoit une information correspondante, elle peut contrôler de manière approfondie son obligation de prestation. Le respect du droit de la protection des données applicable est garanti à tout moment.

Des informations détaillées sur l'HIS ainsi que la liste contenant les motifs justifiant l'inscription sont disponibles sur [www.svv.ch/fr/his](http://www.svv.ch/fr/his).

### Droits relatifs aux données

Conformément à la loi sur la protection des données applicable, le preneur d'assurance a le droit de demander à la Bâloise si elle traite des données le concernant et, si oui, lesquelles. Il peut exiger en outre la rectification de données inexactes et, sous certaines conditions, leur suppression. Il peut également exiger, sous certaines conditions, que la production ou la transmission des données qu'il a mises à la disposition de la Bâloise soit effectuée dans un format électronique courant.

Si le traitement de données se fonde sur le consentement du preneur d'assurance, il a le droit de le révoquer à tout moment. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

### Durée de conservation

En conformité avec les principes de suppression de la Bâloise, les données du preneur d'assurance seront stockées uniquement pour la durée nécessaire à l'atteinte des objectifs précités et aussi longtemps que la Bâloise sera tenue légalement ou contractuellement de les conserver. Dès que les données personnelles ne sont plus nécessaires pour les objectifs mentionnés ci-dessus, elles seront supprimées.

### Informations complémentaires

Informations détaillées sur la protection des données:  
[www.baloise.ch/protection-donnees](http://www.baloise.ch/protection-donnees)

Pour toute question, le préposé à la protection des données peut être contacté:

Bâloise Assurance SA  
Préposé à la protection des données  
Aeschengraben 21, case postale  
CH-4002 Basel

[protectiondesdonnees@baloise.ch](mailto:protectiondesdonnees@baloise.ch)

## 12. Réclamations

Pour toute réclamation, veuillez vous adresser à:

Bâloise Assurance SA  
Gestion des réclamations  
Aeschengraben 21, case postale  
CH-4002 Bâle

Téléphone: 00800 24 800 800  
[reclamation@baloise.ch](mailto:reclamation@baloise.ch)

Ombudsman de l'assurance privée et de la Suva  
Ruelle William-Mayor 2, case postale 2252  
2001 Neuchâtel 1  
[www.ombudsman-assurance.ch](http://www.ombudsman-assurance.ch)

# Conditions contractuelles

Pour les notions imprimées en *italique*, seules sont valables les descriptions spécifiées dans la section définitions des conditions contractuelles en rapport avec votre contrat d'assurance.

## Assurance choses

### Couverture d'assurance

Sont assurés dans le contrat d'assurance selon convention

### Choses mobiles

#### AC1

Tout ce qui est mentionné ci-après et qui appartient au preneur d'assurance ou qu'il a pris en leasing ou loué

- choses mobiles (*marchandises et installations*)
- *installations* immobilières (pour autant qu'elles ne soient pas à assurer avec le *bâtiment*)
- véhicules d'exploitation sans plaques de contrôle (par ex. machines de travail à propulsion autonome, élévateurs et vélos)

Base d'indemnité

*Marchandises* = prix du marché

*Installations* = valeur à neuf

Choses qui ne sont plus utilisées = valeur actuelle

### Véhicules

#### AC2

#### Véhicules en tant que marchandises

Véhicules neufs et d'occasion, y compris véhicules en commission et en consignation destinés à la vente.

Base d'indemnité = prix du marché

#### AC3

#### Véhicules d'exploitation avec plaques de contrôle

Véhicules utilitaires. Les machines de travail à propulsion autonome, les élévateurs et similaires sans plaques de contrôle sont considérés comme des *installations*.

Base d'indemnité = valeur actuelle

#### AC4

#### Véhicules appartenant à des tiers

Véhicules appartenant à des tiers et qui ne sont pas du tout ou sont insuffisamment assurés par leurs propriétaires, qui

- sont confiés à la garde du preneur d'assurance
- se trouvent aux lieux de risques assurés
- prennent du carburant chez le preneur d'assurance ou qui utilisent son installation de lavage

Base d'indemnité = valeur actuelle

#### AC5

#### Généralités

Sont également assurés les pièces faisant partie intégrante du véhicule ainsi que les accessoires du véhicule vissés à celui-ci ou conservés sous clé.

### Valeurs pécuniaires

#### AC6

Les valeurs pécuniaires appartenant au preneur d'assurance y compris les valeurs pécuniaires confiées qui sont la propriété de tiers

- numéraire
- chèques et justificatifs de cartes de crédit dûment remplis et signés
- papiers-valeurs, livrets d'épargne et chèques de voyages
- monnaies et médailles
- métaux précieux (en tant que réserves, lingots ou marchandises)
- pierres précieuses et perles non montées
- billets de transport non-nominatifs, abonnements, billets d'avion et bons
- vignettes autoroutières

Pour le contenu de coffres-forts à cuirasse et de coffres-forts ou d'autres contenants, la garantie est donnée par la Bâloise uniquement lorsque, en dehors des heures de travail, ceux-ci sont fermés à clé et que les personnes responsables des clés et des codes les portent sur elles, les conservent soigneusement en dehors des lieux d'assurance ou les ont enfermés à l'intérieur des lieux d'assurance dans un contenant de qualité égale, les mêmes dispositions s'appliquant à la clé et aux codes de ce dernier contenant.

Base d'indemnité = frais effectifs

### Choses confiées appartenant à des tiers

#### AC7

Choses confiées appartenant à des tiers

Base d'indemnité

*Marchandises* = prix du marché

*Installations* = valeur à neuf

Choses qui ne sont plus utilisées = valeur actuelle

### Bâtiment

#### AC8

*Bâtiment*

Base d'indemnité = valeur à neuf

### Revenu locatif

#### AC9

Pour les *bâtiments* ou parties de bâtiment loués ou affermés, la perte du revenu de location ou d'affermage résultant de l'impossibilité d'utiliser les locaux endommagés.

Base d'indemnité = revenu brut, déduction faite des frais économisés

### Infrastructures immobilières en dehors des bâtiments

#### AC10

Infrastructures immobilières appartenant au preneur d'assurance en dehors des *bâtiments*.

Base d'indemnité = valeur à neuf

Choses qui ne sont plus utilisées = valeur actuelle

## Couverture de différence de somme et de condition

### AC11

Pour l'incendie et les dommages naturels, il existe dans les cantons avec assurance cantonale obligatoire une protection d'assurance subsidiaire, lorsque la couverture de ce contrat dépasse celle de l'assurance cantonale.

Cette couverture de différence est valable en ce qui concerne

- la définition des événements dommageables incendie et dommages naturels assurés
- les choses particulières et frais qui ne sont pas assurés ou sont insuffisamment assurés auprès de l'assurance cantonale.

## Aucune couverture d'assurance pour

### AC20

la terre, l'eau, l'air, le sol, le sable, le gravier

### AC21

les puits, les barrages, les ponts, les canaux, les tunnels, les mines, les installations de forage, les docks, les jetées, les installations offshore, les pipelines

### AC22

les routes/chemins et leurs installations de signalisation, d'éclairage et de surveillance, les glissières de sécurité

### AC23

les aéronefs, les véhicules spatiaux et nautiques, les véhicules terrestres immatriculés (pas valable pour l'assurance des véhicules), locomotives et wagons des chemins de fer, les satellites et autres engins volants

### AC24

les animaux et les micro-organismes

### AC25

les plantes en plein air

### AC26

les objets d'art, pour autant qu'il ne s'agisse pas uniquement d'objets d'ornement

### AC27

les matériaux de consommation et les moyens auxiliaires qui ne sont pas des éléments constructifs en cas de *dommages techniques*.

### AC28

les choses, dont les prestations couvertes ou à couvrir, sont ou doivent être assurées ailleurs (par ex. auprès d'un établissement cantonal d'assurance).

### AC29

## Choses confiées appartenant à des tiers

- valeurs pécuniaires selon AC6
- choses en leasing ou louées

### AC30

## Couverture de différence de somme et de condition

- les dommages incendie lors de troubles intérieurs et d'actes de malveillance ainsi que les dommages à la suite de terrorisme
- les choses qui sont assurées ou doivent être assurées par un établissement cantonal d'assurance pour les dommages et sommes couverts ou étant à couvrir par cet établissement
- pour les choses dont l'assurance a été refusée par un établissement cantonal d'assurance sur la base du risque élevé ou de la sinistralité
- une éventuelle franchise découlant des contrats d'assurance d'un établissement cantonal d'assurance

## Choses particulières et frais

### Couverture d'assurance

Sont assurés dans le contrat d'assurance selon convention

### CF1

## Frais de déblaiement et d'évacuation

Les frais de déblaiement des lieux du sinistre des restes de choses assurées et leur transport jusqu'à l'emplacement de stockage approprié le plus proche ainsi que les frais de dépôt, d'évacuation et d'élimination.

Base d'indemnité = frais effectifs

### CF2

## Frais de mouvement et de protection

Les frais nécessaires pour le déplacement, la modification ou la protection d'autres choses en vue de la reconstitution ou de la nouvelle acquisition de choses assurées (par ex: frais pour le démontage ou le montage de machines, pour le percement, la démolition ou la reconstitution de parties de bâtiment ou pour l'élargissement d'ouvertures).

Ces frais sont pris en charge pour autant qu'ils ne soient pas déjà indemnisés par un établissement cantonal d'assurance (couverture subsidiaire).

Base d'indemnité = frais effectifs

### CF3

## Pertes sur débiteurs

Pertes de recettes résultant du fait que les copies de factures ou les pièces justificatives servant à la facturation ont été détruites, perdues ou rendues inutilisables.

Base d'indemnité = différence entre les recettes qui ont été réalisées et celles qui auraient été réalisées sans la survenance du sinistre

Durée de garantie = 6 mois

### CF4

## Frais de décontamination

Les frais

- d'analyse, de décontamination et d'échange de la terre contaminée (y compris la faune et la flore) ainsi que la dépollution de l'eau d'extinction contaminée, sur le terrain propre, loué ou affermé, sur lequel s'est produit le sinistre
- de transport de la terre ou de l'eau d'extinction contaminée dans une centrale de traitement ainsi que les frais de retour à l'endroit du sinistre

- de transport de la terre ou de l'eau d'extinction contaminée jusqu'à la décharge appropriée la plus proche ainsi que les frais de stockage ou de destruction
- de remise en état du terrain propre, loué ou affermé tel qu'il était avant la survenance du sinistre assuré

Les frais de décontamination sont remboursés dans la mesure où

- ils se rapportent à la contamination survenue sur un terrain propre, loué ou affermé et dans la mesure où il peut être prouvé que cette contamination découle d'un événement assuré (en outre lors de la conclusion d'une Assurance externe, la couverture est limitée aux emplacements propres, loués ou affermés en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein)
- ils font suite à une décision de droit public arrêtée dans un délai d'une année à compter de la survenance du sinistre et basée sur des lois ou ordonnances entrées en vigueur avant la survenance du sinistre assuré
- ils ne sont pas indemnisés dans le cadre d'un autre contrat d'assurance.

Si le dommage assuré aggrave une contamination du sol déjà existante, seules les dépenses dépassant le montant nécessaire à l'élimination de la contamination préexistante seront remboursées, et ce peu importe si et quand ledit montant aurait été versé sans la survenance du sinistre.

Base d'indemnité = frais effectifs

#### CF5

##### Effets

Les effets du personnel, des patients, des visiteurs, des hôtes ainsi que des élèves et du corps enseignant. Les vélos sont également assurés.

Base d'indemnité = valeur à neuf

#### CF6

##### Frais de recherche de fuites et pour dégager les conduites (bâtiment)

Les frais de recherche (recherche de fuites) et pour dégager et réparer les conduites défectueuses transportant des liquides ainsi que pour refermer ou recouvrir les conduites réparées y compris les conduites de gaz, également en dehors du *bâtiment*, pour autant qu'elles ne desservent que le *bâtiment* assuré.

Base d'indemnité = frais effectifs

#### CF7

##### Détérioration du bâtiment (bâtiment)

La détérioration causée aux *bâtiments* assurés dans le contrat d'assurance y compris aux constructions immobilières lors de *vol avec effraction*, *détroussement* ou lors de tentative.

Base d'indemnité = valeur à neuf

#### CF8

##### Frais d'extinction

Les dépenses pour les sapeurs-pompiers et d'autres frais liés, dans la mesure où ils sont consentis par le preneur d'assurance ou qu'ils lui sont imputés.

Base d'indemnité = frais effectifs

#### CF9

##### Fluctuations du prix courant des marchandises

La différence que le preneur d'assurance doit supporter entre le prix d'acquisition effectif des *marchandises* et le prix du marché de ces *marchandises* au jour du sinistre.

Cette couverture est limitée à la différence entre le prix du marché au jour du sinistre et le prix d'acquisition effectif au premier jour ouvrable après le jour du sinistre et à partir duquel l'acquisition nouvelle est possible.

Base d'indemnité = surcoût effectif

#### CF10

##### Renchérissement

Pour les *installations*, la différence entre la valeur de remplacement au jour du sinistre et le coût réel effectif du remplacement.

Pour les *bâtiments*, l'augmentation du coût de construction entre la survenance du sinistre et la reconstruction réalisée conformément aux conditions. L'augmentation se calcule selon l'indice du coût de construction valable pour le *bâtiment* endommagé.

Base d'indemnité = surcoût effectif dépensé pendant les 2 années qui suivent la survenance du dommage

#### CF11

##### Mesures d'urgence

Les frais pour les vitrages de fortune, portes et serrures provisoires.

Base d'indemnité = frais effectifs

#### CF12

##### Dispositions de droit public

Les dépenses supplémentaires entraînées par des dispositions de droit public.

On entend par là, les dépenses pour la remise en état des choses assurées, touchées par le sinistre, dans la mesure où ces dépenses ont été engagées en raison desdites dispositions et qu'elles dépassent les frais de remise en état que l'on aurait enregistrés normalement.

Lorsqu'en vertu de dispositions de droit public, la remise en état des choses assurées touchées par le sinistre ne peut s'effectuer qu'à un autre endroit seulement, les dépenses supplémentaires ne seront alors prises en charge qu'à concurrence du montant que les réparations auraient atteint à l'ancien lieu du risque.

Les dépenses supplémentaires ne seront remboursées que dans la mesure où les choses concernées sont remises en état et que leur affectation reste la même.

Il sera tenu compte, dans le cadre du calcul de la valeur des restes des choses assurées touchées par le sinistre, des limitations dans la remise en état imposées par des dispositions de droit public. L'indemnité sera néanmoins limitée au montant qui aurait été atteint dans le cas où les installations d'exploitation assurées, touchées par le sinistre, auraient été entièrement détruites.

La couverture n'est valable que dans la mesure où les dispositions correspondantes de droit public ne sont publiées qu'après la survenance du sinistre, en vertu de lois ou d'ordonnances déjà en vigueur avant la survenance du sinistre.

Si c'est la valeur actuelle qui constitue la valeur d'assurance, l'indemnité ne sera versée que dans la proportion existant entre la valeur actuelle et la valeur à neuf (calculée sur les choses touchées par le sinistre).

Base d'indemnité = frais effectifs

#### CF13

##### Frais pour prouver le dommage et frais d'expertise

Les frais pour une expertise convenue d'un commun accord ou par la Bâloise permettant de prouver un dommage couvert.

Base d'indemnité = frais effectifs

#### CF14

##### Frais de changement de serrures

Les frais pour la modification ou le remplacement de clés, cartes magnétiques et similaires ou de serrures aux lieux de risques assurés et aux safes bancaires et cases postales loués par le preneur d'assurance.

Base d'indemnité = frais effectifs

#### CF15

##### Améliorations techniques

Les frais pour le remplacement respectivement la réparation de l'*installation* détruite par une *installation* d'un niveau technique équivalent correspondant au dernier standard au niveau de l'équipement, même si les performances associées sont améliorées. La condition sine qua non est toutefois que le but de l'exploitation et de l'utilisation initial soit respecté et que la réparation ou le remplacement par une chose de même genre et qualité ne soit pas possible en raison des progrès technologiques.

Cette disposition ne s'applique pas aux *dommages techniques*.

L'indemnisation est limitée à la valeur d'assurance de la chose détruite.

Base d'indemnité = valeur à neuf

#### CF16

##### Plantations environnantes

Frais nécessaires pour la reconstitution dans leur état antérieur des espaces verts (y compris l'humus).

Base d'indemnité = frais effectifs

#### CF17

##### Frais supplémentaires de remplacement pour contenu

Les frais justifiés qui surviennent pour le remplacement des choses assurées, comme par exemple

- frais de voyage et autres frais de propres collaborateurs ou de tiers
- rémunération pour travaux d'évaluation et de vérification

Base d'indemnité = frais effectifs dépensés pendant les 5 années qui suivent la survenance du dommage

#### CF18

##### Frais de reconstitution (sans les données électroniques et programmes)

Les frais pour la reconstitution de modèles, échantillons et formes, de livres de commerce, documents, listes, microfilms ainsi que plans et dessins. Les modèles, échantillons et formes sont spécialement fabriqués et destinés à la production répétitive, individuelle ou spécifique de certains produits ou à leur vérification.

Base d'indemnité = frais effectifs dépensés pendant les 5 années qui suivent la survenance du dommage

#### CF19

##### Frais de reconstitution des données électroniques et programmes

Restauration des données et des programmes sur des supports de données dans l'état qui était le leur immédiatement avant le sinistre. Cela englobe la restauration mécanique des données à partir des supports de données de sécurité, au maximum la réintroduction manuelle des données à partir des documents initiaux ou des programmes originaux, ainsi que la réinstallation des programmes ou, en cas de perte assurée, les frais nécessaires pour les racheter.

Base d'indemnité = frais effectifs dépensés pendant les 5 années qui suivent la survenance du dommage

---

#### Aucune couverture d'assurance pour

#### CF20

##### Frais de déblaiement et d'évacuation

Les frais d'évacuation de l'air, de l'eau, de la terre (y compris la faune et la flore) même lorsque ces éléments se trouvent mélangés à des choses assurées ou recouverts par ces dernières.

#### CF21

##### Frais de mouvement et de protection

Les frais pour

- la décontamination de choses assurées
- la décontamination de la terre et de l'eau
- l'élimination, l'entreposage ou le remplacement de la terre ou de l'eau contaminée

#### CF22

##### Effets

Les valeurs pécuniaires selon AC6

#### CF23

##### Frais de recherche de fuites et pour dégager les conduites (bâtiment)

Les frais pour dégager les capteurs terrestres, sondes terrestres, accumulateurs souterrains et similaires défectueux ainsi que pour les refermer ou les recouvrir après réparation.

#### CF24

##### Frais d'extinction

Les frais pour des prestations qui doivent être fournies gratuitement par les services publics sur la base de dispositions légales.

#### CF25

##### Dispositions de droit public

Les dépenses supplémentaires découlant de dispositions de droit public et se rapportant à des installations d'exploitation non touchées par le sinistre.

#### CF26

##### Plantations environnantes

- les installations avec exploitation artisanale
- les installations communales, cantonales et d'organismes de droit public
- les installations sportives
- les dommages de gel, de grêle et de pression de la neige aux plantes

CF27

#### Frais supplémentaires de remplacement pour contenu

Les frais supplémentaires de remplacement pour des livres de commerce, documents, listes, microfilms ainsi que pour les données électroniques et programmes.

CF28

#### Frais de reconstitution (sans les données électroniques et programmes)

Les frais pour la reconstitution de modèles, échantillons, formes, de livres de commerce, documents, listes, microfilms ainsi que plans et dessins s'il n'existe pas d'originaux ou de copies.

CF29

#### Frais de reconstitution des données électroniques et programmes

- Les frais de remplacement ou de mise à jour des programmes devenus inutilisables en raison des systèmes (p. ex. parce que le matériel hardware/les systèmes d'exploitation ont été modifiés ou remplacés)
- Les frais pour reproduire des données et programmes perdus (p. ex. parce que les pièces originales ou des copies n'existent plus)
- Les frais qui excèdent ceux de la reconstitution des données et des programmes (p. ex. une valeur intrinsèque des données)
- Les modifications ou pertes de données et programmes dues à la perte de la capacité de mémorisation et de lisibilité du support de données (vieillesse)

## Assurance externe

### Couverture d'assurance

Sont assurés dans le contrat d'assurance selon convention

AE1

Choses et frais assurés en dehors des lieux d'assurance dans le monde entier.

Pour les *dommages de transport* la protection d'assurance s'étend à l'*incendie/événements naturels*, au *vol avec effraction, détournement* et aux *dégâts d'eau*.

### Aucune couverture d'assurance pour

AE10

Les valeurs pécuniaires selon AC6

## Assurance prévisionnelle

### Couverture d'assurance

Sont assurés dans le contrat d'assurance selon convention

AP1

Nouvelles acquisitions, augmentation de valeurs, augmentation du chiffre d'affaires ou du bénéfice brut d'assurance ainsi que nouvelles sociétés et succursales reprises ou fondées après la conclusion du contrat, pour autant que leur but d'exploitation corresponde à celui mentionné dans le contrat d'assurance.

L'assurance prévisionnelle est valable dans les limites de ce contrat d'assurance et jusqu'à la limite d'indemnité maximale prévue pour l'assurance prévisionnelle. Les assurances au premier risque sont couvertes dans le cadre des sommes d'assurance convenues au premier risque.

Une éventuelle sous-assurance ne sera pas calculée, pour autant qu'elle soit due à des choses/valeurs supplémentaires qui sont couvertes par cette assurance prévisionnelle.

Le preneur d'assurance déclare à la Bâloise chaque année dans un délai de 6 mois après expiration de l'année d'assurance (date critère)

- les nouvelles acquisitions et augmentations de valeurs
- le chiffre d'affaires ou le bénéfice brut d'assurance de l'année écoulée
- les nouvelles sociétés et succursales ainsi que les valeurs d'assurance. Les valeurs d'assurance correspondent aux sommes valables le jour de la date critère.

Le contrat est adapté à réception de l'annonce.

### Aucune couverture d'assurance pour

AP10

- les choses et entreprises se trouvant hors de Suisse et de la Principauté du Liechtenstein
- la couverture pour le *terrorisme* selon EA8
- les valeurs, sociétés et succursales qui n'ont pas été déclarées à l'expiration du délai de déclaration conformément aux conditions

## Pertes d'exploitation

### Couverture d'assurance

Sont assurés dans le contrat d'assurance selon convention

### Événements assurés

PE1

#### Dommages d'interruption

Les dommages causés par l'interruption totale ou partielle de l'exploitation que le preneur d'assurance subit temporairement à la suite d'un dommage matériel.

Le dommage doit être survenu dans les lieux d'assurance et toucher des choses mobiles, des *bâtiments* ou d'autres ouvrages ou, en

dehors, toucher des choses mobiles ou des véhicules appartenant au preneur d'assurance. En outre, le dommage doit avoir été causé par un événement dommageable couvert selon les présentes conditions contractuelles.

Sont également assurées les aggravations du dommage d'interruption du fait de dispositions de droit public, dans la mesure où ces dernières ne sont publiées qu'après la survenance du sinistre en vertu de lois ou d'ordonnances déjà en vigueur avant la survenance du sinistre. Lorsqu'en application de dispositions de droit public, la remise en état de l'exploitation ne peut s'effectuer qu'à un autre endroit, la Bâloise ne répond que jusqu'à concurrence du montant qui aurait été atteint lors de la remise en état à l'ancien endroit.

### Revenus et frais assurés

#### PE2

#### Bénéfice brut d'assurance

- Le bénéfice brut d'assurance est égal au chiffre d'affaires, déduction faite des frais variables.
  - > Chiffre d'affaires = produit résultant de la vente de *marchandises* et de biens fabriqués ainsi que des services fournis. S'y ajoutent les augmentations de stocks de produits semi-fabriqués et terminés; en sont déduites les diminutions de stocks des mêmes produits. Les stocks initiaux et finaux seront évalués selon les mêmes principes et avant déduction des réserves latentes.
  - > Frais variables = les frais de *marchandises* et d'énergie ainsi que ceux des services de tiers liés à la production ou au chiffre d'affaires

Le bénéfice brut d'assurance est déterminé au moyen du formulaire de calcul annexé au contrat d'assurance.

- Les frais variables, dans la mesure où ils ne peuvent pas être réductibles dans la même proportion que le chiffre d'affaires.

#### PE3

#### Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires correspond au produit résultant de la vente de *marchandises* et de biens fabriqués ainsi que des services fournis sans tenir compte de la TVA facturée aux clients.

#### PE4

#### Frais supplémentaires

Frais supplémentaires qui sont nécessaires pour maintenir l'exploitation à son niveau attendu pendant la durée de l'interruption.

Sont considérés comme tels

- les frais pour restreindre le dommage, à savoir ceux que le preneur d'assurance a engagés en vertu de son obligation de restreindre le dommage mentionnée au chiffre SI2
- les dépenses spéciales jusqu'à concurrence de 10% de la somme d'assurance. Sont considérées comme telles les dépenses qui, pendant la durée de la garantie, ne réduisent pas le dommage ou qui le réduisent après la durée de la garantie seulement. Sont aussi incluses les peines conventionnelles résultant de l'exécution tardive de commandes ou de l'impossibilité de faire face à ses engagements par suite de l'interruption, pour autant que ces peines soient fondées contractuellement et qu'elles puissent être prouvées

#### PE5

#### Dommmages de répercussion

Les dommages d'interruption par suite de dommages matériels selon PE1 survenant dans des exploitations tierces du monde entier. La garantie commence au moment où l'événement dommageable survient dans l'exploitation tierce.

---

### Aucune couverture d'assurance pour

#### PE10

#### Dommmages d'interruption et dommages de répercussion

- les pertes de revenus et frais supplémentaires par suite de dommages corporels ainsi que de circonstances n'ayant aucun lien de causalité avec le dommage matériel
- l'agrandissement des installations ou les innovations qui ont été exécutées après l'événement dommageable
- le manque de capital dû au dommage matériel ou à l'interruption
- les dispositions de droit public qui concernent des choses servant à l'entreprise assurée qui n'ont pas été touchées par un dommage matériel consécutif à un événement assuré

#### PE11

#### Frais supplémentaires

- les frais qui selon les présentes conditions contractuelles peuvent être inclus dans l'assurance choses
- les prestations occasionnées par l'intervention de corps officiels de sapeurs-pompiers, de la police ou d'autres organes obligés de prêter secours
- les frais découlant de l'apport de la preuve du dommage

#### PE12

#### Dommmages de répercussion par suite

- de dommages à l'étranger (excepté la Principauté du Liechtenstein) dus aux
  - > *événements naturels*
  - > *troubles intérieurs* et actes de malveillance
  - > *tremblements de terre*
- de dommages matériels occasionnés à des ponts, des canalisations, des routes, des chemins, des tunnels
- de *dommmages techniques*
- de *terrorisme*
- de *dommmages de transport*

---

## Etendue de l'assurance

---

### Couverture d'assurance

#### EA1

Sont assurés les dommages de destruction, détérioration ou perte portant sur des choses assurées, dans la mesure où ces dommages résultent d'un événement imprévu et soudain. On entend par dommages imprévus ceux qui n'ont pas été prévus à temps par les sociétés assurées ou les personnes en charge de la direction ou de la surveillance de l'exploitation et qui n'auraient pas pu être prévus malgré tous les efforts de diligence.

Les sinistres survenus à la suite d'*événements naturels* sont considérés comme un seul sinistre lorsqu'ils sont de même origine et qu'ils surviennent dans les 72 heures. Ils sont assurés pour autant qu'ils se produisent pendant la durée du contrat d'assurance.

### Ne sont assurés qu'en vertu d'une convention particulière

#### EA2

*Dommages techniques.* La couverture d'assurance est également accordée en cas de *vol simple*.

#### EA3

*Data Plus*

#### EA4

Assurance de construction et de montage

#### EA5

*Dommages de transport.* La couverture d'assurance est accordée également sans convention particulière dans le cadre de l'assurance externe.

#### EA6

*Epidémie*

#### EA7

Dommages par suite de *treblements de terre*

#### EA8

Les dommages de tout genre (indépendamment de l'existence de causes concomitantes) qui sont dus directement ou indirectement au *terrorisme*.

La protection d'assurance est accordée également sans convention particulière

→ pour autant que la somme d'assurance pour les choses mobiles, les véhicules et les infrastructures immobilières en plein air n'excède pas CHF 10 millions au total. Cette disposition est également valable si ces choses ne sont pas assurées et dont la valeur de remplacement ne dépasse pas CHF 10 millions au total

→ pour les *bâtiments* dont la somme d'assurance n'excède pas CHF 10 millions

→ pour l'assurance du revenu locatif relative aux *bâtiments* selon le point précédent

Si une adaptation automatique de somme est convenue, la somme d'assurance lors de la conclusion du contrat est déterminante.

#### EA9

La perte d'exploitation à la suite d'un risque selon EA2 – EA8

Les dommages de perte d'exploitation qui résultent de causes pour lesquels le vendeur, le loueur, la société chargée de la réparation ou de l'entretien répond en vertu de la loi ou d'un contrat sont également couverts si les *dommages techniques* sont assurés.

### Aucune couverture d'assurance pour

#### EA10

Risques Internet, c.-à-d.

→ toute altération préjudiciable de données informatiques, de logiciels ou de programmes informatiques résultant d'un effacement ou d'un changement de la structure initiale (p. ex. causés par des virus informatiques, des piratages informatiques, des erreurs de programmation)

→ les dommages résultant d'une restriction dans le fonctionnement ou dans la disponibilité des données informatiques, logiciels et programmes informatiques

S'ils sont la conséquence directe d'un dégât matériel assuré par ce contrat d'assurance, ces dommages sont toutefois couverts.

#### EA11

Les dommages à la suite de réaction nucléaire ou de rayonnement ou de contamination radioactive, contrôlé ou incontrôlé, direct ou indirect, interne ou externe à l'entreprise survenus ou causés ou amplifiés par un des dommages assurés.

#### EA12

Les dommages qui sont dus à l'eau de lacs artificiels ou provenant d'autres installations hydrauliques (sans égard à la cause).

#### EA13

Les dommages résultant de dommages de guerre, de violation de neutralité, de révolutions, de rébellions, de révoltes et des mesures prises pour y remédier.

#### EA14

Les dommages survenant à l'étranger (à l'exception de la Principauté du Liechtenstein) lors

→ d'*événements naturels*

→ de *troubles intérieurs* et d'actes de malveillance

#### EA15

Les *dommages* à la suite de *vol simple*. N'est pas valable pour les *dommages techniques*.

#### EA16

Les *dommages techniques* aux véhicules à moteur (motos, voitures de tourisme, petits bus, voitures de livraisons et camions ainsi que les remorques).

#### EA17

Les dommages à la suite de heurt, de chute, de renversement, d'enfoncement à

→ des véhicules en mouvement (motos, voitures de tourisme, petits bus, voitures de livraisons et camions ainsi que les remorques)

→ des machines de travail à propulsion autonome en mouvement.

N'est pas valable pour les *dommages techniques*

#### EA18

Les *dommages techniques* dont un fabricant, un vendeur, un loueur, une société chargée de la réparation, du montage ou de la maintenance doit assumer la responsabilité en vertu de la loi ou d'un contrat (cette disposition ne s'applique pas aux frais de reconstitution des données électroniques et programmes).

#### EA19

Les dommages résultant d'abus de confiance, de détournements, d'escroqueries, d'extorsions, de gestions déloyales, de pertes ou d'égarements de biens, de pertes non fondées, de disparitions mystérieuses, de déficits constatés lors d'inventaire.

#### EA20

Les dommages causés par l'application de décisions arrêtées par des organes militaires ou étatiques, en particulier l'expropriation, la saisie ou la confiscation.

**EA21**

Les dommages provoqués par pollution, contamination, infection et mélange.

**EA22**

Les dommages dus à la détérioration, dégradation, aux insectes de toute sorte, attaques fongiques, à l'humidité, sécheresse, variation de température, évaporation, perte de poids, décoloration, changement de goût et changement de structure ou d'aspect.

**EA23**

Les dommages causés à des choses ou à des parties de celles-ci  
 → en cours d'usinage  
 → faisant l'objet de travaux de réparation, de révision et de maintenance. N'est pas valable pour les *dommages techniques*  
 → utilisées pour la réalisation de tests et de cycles d'essais ou d'expérimentations  
 → faisant l'objet de travaux de construction, de transformation ou de montage  
 dans la mesure où ces dommages ont été directement causés par un processus de travail au sens des 4 points énumérés ci-dessus.

**EA24**

Les dommages provenant de rayures et d'éclats à la surface.

**EA25**

Les dommages causés à des choses se trouvant en plein air ou dans des *bâtiments* ouverts par le sable, la poussière et les influences atmosphériques.

**EA26**

Les dommages d'exploitation et de gestion avec lesquels il faut compter au vu des expériences faites, tels que ceux qui surviennent lors de travaux de génie civil et en matière de *bâtiment*, lors de la construction de galeries, lors de l'extraction de pierres, de gravier, de sable ou d'argile.

**EA27**

Les dommages aux stocks dus à une panne ou à un fonctionnement insuffisant des systèmes de conditionnement d'air, de réfrigération ou de chauffage.

**EA28**

Les dommages à des choses ou des parties de celles-ci dus  
 → à la rouille, à la corrosion, à l'érosion et l'oxydation  
 → aux conséquences inévitables des conditions normales d'exploitation  
 → à des erreurs de planification, des défauts de matières ou de construction à des *bâtiments* ou parties de *bâtiment*  
 → à des fissures, des enfoncements, des affaissements, des tassements ou à la dilatation d'ouvrages  
 → à l'absence de mesures de prévention  
 → au vieillissement, à l'usure normale, à l'usure par abrasion  
 → à l'insuffisance de l'entretien ou de la maintenance; à une sollicitation excessive. N'est pas valable pour les *dommages techniques*  
 Les dommages consécutifs aux autres choses assurées sont en revanche assurés, sous réserve des autres exclusions de couverture.

---

## Généralités

---

### Début et durée de l'assurance

**G1**

L'assurance débute à la date mentionnée dans le contrat d'assurance.

Pour les *dommages techniques*, la couverture d'assurance débute toutefois au plus tôt

- pour les choses livrées prêtes à être mises en service: avec la prise en charge exempte de défauts au lieu d'assurance
- pour les choses n'étant pas livrées prêtes à être mises en service et qui ne sont en état de fonctionner qu'après le montage au lieu d'assurance: lorsqu'elles sont prêtes à être mises en service, une fois terminés les essais de fonctionnement et que la réception formelle a eu lieu

Une fois que les choses assurées sont montées prêtes à fonctionner, elles restent assurées même en cas de démontage/remontage, extensions, réparations, entreposage ainsi que lors de transports au lieu d'assurance (dans l'enceinte de l'entreprise).

Le contrat est conclu pour la durée mentionnée dans le contrat d'assurance. Il se prolonge tacitement à la fin de cette durée pour 12 mois, si aucune des parties contractantes n'a reçu une résiliation écrite ou établie au moyen d'une preuve par un texte au plus tard 3 mois avant l'expiration.

Si le contrat est conclu pour moins de 12 mois, celui-ci expire à la date convenue.

Si le preneur d'assurance transfère son siège de Suisse à l'étranger (Principauté de Liechtenstein exceptée), le contrat d'assurance s'éteint à la date du transfert du siège respectivement à la date de la radiation de l'entreprise du registre du commerce suisse (RC).

Si une société coassurée transfère son siège de Suisse à l'étranger (Principauté de Liechtenstein exceptée), sa protection d'assurance s'éteint à la date du transfert du siège respectivement à la date de la radiation de la société du registre du commerce suisse (RC).

Demeurent réservées d'autres dispositions dans les couvertures transport.

### Résiliation en cas de sinistre

**G2**

Après chaque sinistre pour lequel une prestation a été réclamée à la Bâloise,

- le preneur d'assurance peut résilier le contrat au plus tard 14 jours après avoir pris connaissance du paiement
- la Bâloise peut résilier le contrat au plus tard lors du paiement.

**G3**

La couverture d'assurance prend fin lors de la résiliation par  
 → le preneur d'assurance 14 jours après la réception de la résiliation par la Bâloise  
 → la Bâloise 30 jours après la réception de la résiliation par le preneur d'assurance.

### Chiffre d'affaires ou bénéfice brut d'assurance provisoire

**G4**

Si le chiffre d'affaires ou le bénéfice brut d'assurance est déclaré comme provisoire, le preneur d'assurance doit annoncer, dans un délai de 6 mois après l'expiration de l'exercice mentionné dans le contrat d'assurance, le chiffre d'affaires ou le bénéfice brut d'assurance effectivement réalisé. La prime sera alors adaptée avec effet rétroactif. Si cette déclaration n'est pas faite, le montant provisoire sera considéré comme déclaré et il en sera tenu compte lors du calcul d'une éventuelle sous-assurance.

### Obligations

**G5**

Le preneur d'assurance est tenu d'observer la diligence nécessaire et notamment de prendre les mesures dictées par les circonstances pour protéger les biens assurés contre les risques couverts.

**G6**

Pour les données électroniques et les programmes, le preneur d'assurance doit satisfaire aux exigences suivantes afin que, suite à un dommage, les données et les programmes impératifs à son activité puissent être immédiatement à nouveau réinstallés. En particulier:

- des copies de sécurité (Backups) sont réalisées régulièrement, au minimum une fois par semaine, selon le principe des générations. Un support de données externe distinct est utilisé pour chaque génération afin de s'assurer qu'en cas de défaut d'une génération, le recours à celle précédente est possible
- les copies de sécurité et les programmes originaux sont conservés de telle sorte qu'ils ne puissent pas être touchés en même temps que les données et les programmes par un sinistre:
  - > protégés contre l'accès de personnes non autorisées
  - > entreposés en lieu sûr dans un autre *bâtiment* ou un autre espace coupe-feu
- il est vérifié périodiquement (au moins une fois par semestre) et enregistré au procès-verbal que les données sauvegardées peuvent être rechargées sur le système et qu'elles sont utilisables.

**G7**

Pour les conduites d'eau, le preneur d'assurance est tenu, en particulier,

- de maintenir en bon état les conduites d'eau, les *installations* et les appareils qui leur sont raccordés
- de dégorgner les installations d'eau obstruées ainsi que de prendre les mesures adéquates contre la congélation de l'eau

Aussi longtemps que les locaux ne sont pas utilisés, même temporairement, les conduites d'eau et autres *installations* et appareils qui leur sont raccordés doivent être vidés, à moins que l'installation de chauffage ne soit maintenue en état de fonctionnement et contrôlée de façon appropriée.

### Adaptation du contrat

**G8**

La Bâloise peut, au début d'une nouvelle année d'assurance, modifier le tarif, les primes et les franchises. Elle informe le preneur d'assurance des changements au plus tard 30 jours avant l'expiration de l'année d'assurance en cours.

En cas de modification de la législation ou de la jurisprudence, la Bâloise peut modifier les dispositions contractuelles correspondantes. Il en va de même si une autorité compétente l'ordonne (par exemple, limite d'indemnisation pour les risques naturels).

**G9**

Si le preneur d'assurance n'est pas d'accord avec la modification, il peut résilier la partie concernée par la modification ou le contrat dans son intégralité. La résiliation doit parvenir à la Bâloise par écrit ou au moyen d'une preuve par un texte au plus tard le dernier jour de l'année d'assurance en cours.

### Adaptation automatique des sommes d'assurances et des primes (bâtiment)

**G10**

Pour autant que cela ait été spécialement convenu, la somme d'assurance pour le *bâtiment* sera adaptée annuellement, à l'échéance de la prime, à l'indice du coût de construction du canton concerné. La prime sera également adaptée en conséquence. Il n'existe cependant dans ce cas aucun droit de résiliation.

### Obligation de déclaration

**G11**

En cas de manquement par le preneur d'assurance à son obligation de déclaration précontractuelle, la Bâloise peut résilier le contrat par une déclaration écrite ou établie au moyen d'une preuve par un texte. Le droit de résiliation s'éteint quatre semaines après que la Bâloise a eu connaissance de ce manquement. La résiliation devient effective dès sa réception par le preneur d'assurance.

Si le contrat est résilié par la Bâloise, l'assureur est libéré de son obligation de prestation pour tous sinistres déjà survenus et dont la survenance ou l'étendue

- a été influencée par l'indication erronée ou inexistante de faits importants
- est due à la réalisation d'un risque dont la Bâloise n'a pu se faire une idée sûre suite à la réticence

### Aggravation et diminution du risque

**G12**

Si les faits établis dans la déclaration de proposition ou dans le contrat d'assurance ne sont plus conformes à la réalité, le preneur d'assurance est tenu d'en aviser immédiatement la Bâloise.

**G13**

En cas d'aggravation essentielle du risque, la Bâloise peut, dans un délai de 30 jours après réception de l'avis, adapter la prime pour la durée restante du contrat ou résilier ce dernier avec un préavis de 30 jours. Le même droit de résiliation vaut pour le preneur d'assurance s'il n'est pas d'accord avec l'augmentation de prime. Dans les deux cas, la Bâloise a droit à la prime conforme au tarif, adaptée depuis le moment de l'aggravation du risque jusqu'à l'extinction du contrat.

**G14**

En cas de diminution importante du risque, le preneur d'assurance est en droit de résilier le contrat par écrit ou au moyen d'une preuve par un texte avec un préavis de 4 semaines ou d'exiger une réduction de la prime.

En cas de réduction de la prime, la prime sera réduite dans la mesure où la prime valable jusqu'à présent est plus élevée que celle stipulée par le tarif pour le risque modifié.

Une réduction de la prime à la demande du preneur d'assurance prendra effet, sous réserve de son acceptation, dès que la communication parvient à la Bâloise.

Si la Bâloise refuse de réduire la prime ou si le preneur d'assurance n'est pas d'accord avec la réduction proposée, ce dernier est en droit, dans les 4 semaines qui suivent la date de réception de l'avis de la Bâloise, de résilier le contrat par écrit ou au moyen d'une preuve par un texte avec un préavis de 4 semaines.

### Notifications/Contrats collectifs

#### G15

Toutes les notifications et communications du preneur d'assurance ou de l'ayant droit doivent être adressées à l'agence compétente ou au siège suisse de la Bâloise. Toutes déclarations tendant à résilier ou à résoudre le contrat doivent leur parvenir avant l'expiration du délai. Lorsque, dans le cas de contrats d'assurance auxquels plusieurs compagnies participent (contrats collectifs), la Bâloise est chargée de la gestion du contrat d'assurance, les paiements de primes, notifications et communications qui lui ont été adressés sont valables pour toutes les compagnies participantes. Les déclarations des compagnies participantes sont transmises au preneur d'assurance ou à l'ayant droit par l'entremise de la Bâloise, compagnie gérante. En cas de contrats collectifs, la garantie de chaque compagnie est limitée à sa part (pas de dette solidaire).

### Taxes

#### G16

Tout frais lié à une procédure administrative supplémentaire générée par le preneur d'assurance est à la charge de ce dernier. La Bâloise peut aussi facturer ce genre de frais de manière forfaitaire (taxes). Réglementation des taxes sur [www.baloise.ch](http://www.baloise.ch)

#### G17

En cas de non-respect du délai de paiement s'appliquent les dispositions de la loi sur le contrat d'assurance relatives au retard de paiement des primes et stipulant que la couverture d'assurance est interrompue lorsque le délai de sommation est échu.

### Sanctions économiques, commerciales ou financières

#### G18

La couverture d'assurance est supprimée dans la mesure où et aussi longtemps que des sanctions économiques, commerciales ou financières sont applicables en vertu d'une loi et viennent s'opposer à toute prestation découlant du contrat.

### Litiges

#### G19

En cas de litiges, plainte peut être portée contre la Bâloise par le preneur d'assurance au lieu de domicile de ce dernier en Suisse ou dans la Principauté du Liechtenstein, au siège de la Bâloise ou, pour autant qu'il soit en Suisse (ou dans la Principauté du Liechtenstein), au lieu où se trouvent les choses assurées.

### Forme écrite et preuve par un texte

#### G20

Afin de respecter les exigences de forme concernant les déclarations, les présentes conditions contractuelles sont assorties soit de la forme écrite («par écrit») soit de la forme d'un texte («preuve par un texte»). Les simples déclarations verbales ou téléphoniques ne sont considé-

rées comme valables que si leur réception a été confirmée par écrit ou par voie électronique par la Bâloise.

Si des dispositions légales ou contractuelles exigent expressément la forme écrite («par écrit»), on entend par là une déclaration signée à la main.

Si des dispositions légales ou contractuelles prévoient l'exigence de forme «au moyen d'une preuve par un texte», alors, outre la forme écrite, tout autre moyen permettant d'en établir la preuve par un texte est également autorisé. Les déclarations peuvent être remises valablement, par exemple par voie électronique, sans signature manuscrite (par exemple e-mail, lettre sans signature originale, fax).

---

## En cas de sinistre

---

### Mesures d'urgence

#### SI1

##### Information

En cas de sinistre, la Bâloise doit être informée immédiatement au numéro 00800 24 800 800 ou au numéro +41 58 285 28 28 en cas de problème de communication depuis l'étranger.

En cas de vol, de *troubles intérieurs* et d'actes de malveillance il convient:

- d'aviser immédiatement la police, de demander l'ouverture d'une enquête officielle et de ne pas faire disparaître ou modifier les traces du délit sans le consentement de la police
- de prendre au mieux et selon les instructions de la police ou de la Bâloise toutes les mesures propres à découvrir le coupable et à récupérer les objets volés
- d'informer sans tarder la Bâloise si des objets volés sont retrouvés ou si le preneur d'assurance a obtenu des renseignements à leur sujet

#### SI2

##### Restreindre l'étendue du dommage

Pendant et après le sinistre, il faut prendre toutes les mesures visant à préserver ou sauver les choses assurées et à restreindre l'étendue du dommage. Les dispositions éventuelles de la Bâloise doivent être observées.

Lors d'un dommage d'interruption d'exploitation le preneur d'assurance doit, en particulier pendant la durée de la garantie, veiller à restreindre le dommage. La Bâloise a alors le droit d'exiger l'application de toutes les dispositions qui lui semblent appropriées et d'examiner les mesures prises.

#### SI3

##### Interdiction de changement

- Toute modification aux choses endommagées pouvant rendre difficile, voire impossible, la détermination de la cause du sinistre ou de l'importance du dommage n'est pas autorisée.
- En sont exceptées les mesures destinées à diminuer l'étendue du dommage ou les mesures prises dans l'intérêt public.

## Détermination et règlement du sinistre

SI4

### Obligation de renseigner

- tout renseignement sur la cause, l'importance et les circonstances du sinistre doit être communiqué à la Bâloise et les enquêtes utiles à cet effet doivent lui être permises
- les indications motivant le droit à l'indemnité et justifiant l'étendue de l'obligation d'indemniser doivent être apportées; sur demande également par écrit ou au moyen d'une preuve par un texte
- sur demande de la Bâloise, un inventaire signé des choses existantes avant et après le sinistre et de celles qui ont été endommagées devra être établi en indiquant leur valeur

Lors d'un dommage d'interruption d'exploitation le preneur d'assurance doit en outre

- annoncer à la Bâloise la reprise totale de l'exploitation, lorsqu'elle s'effectue au cours de la durée de la garantie
- établir, à la demande de la Bâloise, au début et à la fin de l'interruption de l'exploitation ou de la durée de la garantie, un bilan intermédiaire. La Bâloise ou son expert est en droit de collaborer à l'établissement de l'inventaire
- mettre à disposition, à la demande de la Bâloise, les livres de commerces, inventaires, bilans, tous les livres auxiliaires, statistiques et autres pièces se rapportant à l'exercice précédant la conclusion du contrat et ceux se rapportant à l'exercice en cours et aux trois exercices précédents, ainsi que les contrats d'assurances choses et les décomptes relatifs à l'indemnisation résultant de ces contrats

SI5

### Obligation de prouver

- le montant du dommage doit être justifié par exemple par des quittances ou des pièces justificatives
- la somme assurée ne constitue une preuve ni de l'existence, ni de la valeur des choses assurées au moment du sinistre
- en cas de *dommages techniques*, les éléments touchés doivent être tenus à disposition de la Bâloise

SI6

### Evaluation du dommage

Le dommage est évalué soit par les parties elles-mêmes, soit par un expert commun ou une procédure d'expertise.

En principe, un dommage pertes d'exploitation est fixé au terme de la durée de la garantie. D'un commun accord, il peut aussi être déterminé plutôt.

Dans l'assurance pour compte d'autrui, le dommage est évalué exclusivement par le preneur d'assurance et la Bâloise.

La Bâloise n'est pas obligée de reprendre les choses sauvées ou endommagées.

L'ayant droit doit rembourser, déduction faite du montant pour une moins-value éventuelle, l'indemnité qui lui a été versée pour ces objets retrouvés ou les mettre à disposition de la Bâloise.

La Bâloise peut, à son choix, faire exécuter les réparations nécessaires par des artisans qu'elle désigne ou verser l'indemnité en espèces.

SI7

### Procédure d'expertise

Chaque partie peut demander l'application de la procédure d'expertise. Les parties désignent chacune un expert et ces derniers nomment un arbitre avant de commencer à évaluer le dommage.

Les experts déterminent la valeur des choses assurées immédiatement avant et après le sinistre respectivement le montant de l'indemnité lors d'un dommage pertes d'exploitation. Si les conclusions diffèrent, l'arbitre décide des points contestés dans les limites des deux rapports. Les conclusions tirées par les experts lient les parties s'il n'est pas prouvé qu'elles s'écartent manifestement et sensiblement de l'état de fait. La partie alléguant un tel écart est tenue d'en fournir la preuve. Chaque partie supporte les frais de son expert, les frais de l'arbitre sont répartis par moitié entre elles.

SI8

### Mise en gage

La Bâloise garantit aux créanciers gagistes, jusqu'à concurrence de l'indemnité, le montant de leurs créances découlant des droits de gage inscrits au Registre foncier ou annoncés par écrit à la Bâloise ou au moyen d'une preuve par un texte et dont la couverture n'est pas assurée par la fortune personnelle du débiteur. Cette garantie est consentie même si l'ayant droit est totalement ou partiellement déchu de son droit à l'indemnité.

Cette disposition n'est pas appliquée si le créancier gagiste est lui-même l'ayant droit ou s'il a causé le sinistre intentionnellement ou par faute grave.

## Base de calcul de l'indemnité

### Choses mobiles, véhicules, choses confiées appartenant à des tiers, infrastructures immobilières en dehors des bâtiments et choses particulières

SI9

#### Prix du marché

Prix au moment du sinistre pour des *marchandises* de même genre et qualité, sous déduction de la valeur des restes des *marchandises* endommagées.

Pour les *marchandises* achetées, le prix du marché correspond au prix de revient y compris les frais de fret, de douane, de camionnage, de décharge, d'entreposage, de contrôles de quantité et de qualité ainsi que de marquage et d'enregistrement. Les escomptes et les rabais seront déduits.

Pour les *marchandises* fabriquées, le prix du marché correspond au prix de vente, c.-à-d. frais de fabrication des *marchandises* plus frais généraux d'administration et de gestion ainsi que le bénéfice, déduction faite des escomptes, rabais et autres bonifications.

SI10

#### Valeur à neuf

Frais pour de nouvelles acquisitions ou pour le remplacement d'objets, immédiatement avant la survenance du sinistre, y compris les frais de transport, de douane ainsi que de montage et de mise en service, sous déduction de la valeur des restes des choses endommagées. Les restes sont comptés à la valeur à neuf. Il n'est pas tenu compte d'une valeur affective personnelle.

SI11

**Valeur actuelle**

Valeur à neuf, sous déduction de la moins-value par suite d'usure ou pour toute autre cause. Les restes sont comptés à la valeur actuelle. Il n'est pas tenu compte d'une valeur affective personnelle.

SI12

**Choses endommagées**

Les frais de réparation toutefois au maximum la valeur à neuf, pour l'assurance à la valeur actuelle au maximum la valeur actuelle. Pour les *merchandises*, les frais de réparation, au maximum toutefois le prix du marché.

**Valeurs pécuniaires**

SI13

Base d'indemnité = frais effectifs

Pour les papiers-valeurs et les titres, les frais de procédure d'annulation, de même que toutes les pertes éventuelles d'intérêts et de dividendes. Si la procédure n'aboutit pas à l'annulation, la Bâloise répare le dommage pour les papiers-valeurs et les titres qui ne sont pas annulés; elle a le droit de les remplacer en nature.

**Bâtiment**

SI14

**Valeur à neuf**

La reconstruction à la valeur locale de construction dans les 24 mois au même endroit, dans les mêmes proportions et pour le même usage. Lorsque les autorités compétentes refusent la reconstruction au même endroit, celle-ci peut être effectuée dans la même commune ou une commune avoisinante. La reconstruction doit cependant être effectuée dans les mêmes proportions et pour le même usage. Une valeur d'amateur n'est prise en considération que si cela a été expressément convenu. Pour les restes de *bâtiment* pouvant encore être utilisés, aucune indemnité ne sera versée.

Lors de dommages partiels, les frais effectifs de réparation, au maximum toutefois la valeur à neuf.

SI15

**Valeur actuelle**

La valeur à neuf sous déduction de la moins-value depuis la construction. La valeur des restes est évaluée par analogie. Pour les restes de *bâtiment* pouvant encore être utilisés, aucune indemnité ne sera versée. Lors de dommages partiels, les frais effectifs de réparation, au maximum toutefois la valeur actuelle.

SI16

**Valeur vénale/valeur de démolition**

Si le *bâtiment* n'est pas reconstruit dans les deux ans au même endroit, dans les mêmes proportions et pour le même usage, la valeur de remplacement ne pourra dépasser la valeur vénale. Ceci est également valable lorsque la reconstruction n'est pas opérée par l'assuré, ses successeurs légaux en vertu du droit de la famille ou du droit de succession ou par une personne qui possédait un titre légal à l'acquisition du *bâtiment* au moment du sinistre. Pour les objets à démolir, la valeur de remplacement correspond à la valeur de démolition.

**Revenu locatif**

SI17

Le manque à gagner résultant de l'impossibilité d'utiliser les locaux endommagés pendant la durée de garantie convenue.

**Pertes d'exploitation**

SI18

**Bénéfice brut d'assurance**

La différence existant entre le bénéfice brut d'assurance effectivement réalisé pendant la durée de la garantie et celui qu'on pouvait escompter s'il n'y avait pas eu d'interruption, déduction faite des frais épargnés compris dans le bénéfice brut d'assurance.

Les frais variables, qui ne peuvent pas être réduits dans la même proportion que le chiffre d'affaires, seront pris en compte dans le calcul du bénéfice brut d'assurance effectivement réalisé.

SI19

**Chiffre d'affaires**

La différence existant entre le chiffre d'affaires qui a été obtenu pendant la durée effective de la garantie et celui qu'on pouvait escompter s'il n'y avait pas eu d'interruption, diminué de la différence entre les frais présumés et ceux qui ont été effectivement engagés.

SI20

**Frais supplémentaires**

Les frais effectifs engagés. Les dépenses faites en vue de restreindre le dommage qui produisent leur effet après la fin de l'interruption ou de la durée de la garantie seront partagées entre le preneur d'assurance et la Bâloise selon l'intérêt des deux parties, ceci pour autant que la couverture des dépenses spéciales soit épuisée.

SI21

**Circonstances particulières**

- Lorsque le dommage matériel se produit dans un service auxiliaire d'entretien ou dans un laboratoire de recherches ou de développement, la Bâloise remplace
  - > les frais improductifs c.-à-d. les frais débités à ce service et auxquels ne correspond aucune activité pendant la durée de l'interruption, mais au maximum cependant pendant la durée de la garantie
  - > les frais supplémentaires, selon SI20
- Les circonstances, qui auraient influencé le bénéfice brut d'assurance respectivement le chiffre d'affaires pendant la durée de la garantie, même si l'interruption n'était pas survenue, seront prises en compte.
- Si l'exploitation n'est pas reprise après l'événement dommageable, la Bâloise ne rembourse que les frais continuant effectivement à courir, dans la mesure où ils auraient été couverts par le bénéfice brut d'assurance resp. le chiffre d'affaires s'il n'y avait pas eu d'interruption. A cet effet et dans le cadre de la durée de la garantie, la durée d'interruption probable sera retenue. Lorsque les machines ou installations techniques assurées par l'assurance des *dommages techniques* ne sont pas remises en service, seuls les frais supplémentaires effectifs engagés sont remboursés en tenant compte de la durée présumée de l'interruption.

SI22

**Action réciproque**

Lors de l'évaluation du dommage, on tiendra compte – dans le cadre des firmes assurées par le contrat d'assurance – aussi bien des chiffres des firmes touchées directement par le dommage que de celles qui le sont indirectement. Si une réduction du bénéfice brut et/ou du chiffre d'affaires peut être compensée totalement ou partiellement par un produit supplémentaire ou par une réduction des frais dans d'autres firmes assurées, il en sera tenu compte dans l'évaluation du dommage.

SI23

**Indemnité totale**

L'indemnité totale (y compris les frais en vue de restreindre le dommage et les dépenses spéciales) est limitée par la somme d'assurance.

**Dommages techniques**

SI24

**Frais de réparation**

Sont indemnisés au maximum jusqu'à la valeur actuelle

- les frais pour le rétablissement dans l'état immédiatement antérieur au sinistre, y compris les frais de douane, de transport, de démontage et de remontage
- les propres frais si la réparation est effectuée par le preneur d'assurance ou les collaborateurs de son entreprise
- le surcoût des heures supplémentaires lors des travaux de réparation et le coût supplémentaire des expéditions en courrier rapide

Une plus-value résultant de la réparation sera déduite (p. ex. en cas d'augmentation de la valeur actuelle, lorsque des frais de révision, d'entretien ou de pièces de rechange sont évités ou par le fait de la prolongation de la durée de vie technique). Aucune déduction ne sera appliquée dans un délai de 5 ans à compter de la première mise en service.

Une moins-value éventuelle résultant de la réparation ne sera pas indemnisée.

Les frais de réparation ne seront pas amortis.

SI25

**Dommage total**

On considère qu'un dommage est total si les frais de remise en état sont supérieurs à la valeur actuelle, une réparation n'est plus possible ou une chose volée n'est pas retrouvée dans les 4 semaines qui suivent sa disparition.

Est indemnisée

- la valeur à neuf, dans un délai de 5 ans à compter de la première mise en service
- la valeur actuelle, au-delà de 5 ans après la première mise en service; en cas de dommage total, la valeur actuelle majorée de 20 % de la somme d'assurance de la chose assurée endommagée (valeur actuelle majorée).

Lorsque la chose endommagée n'est pas remplacée/réparée ou que les pièces détachées fabriquées en série ne sont plus disponibles, l'indemnité est limitée à la valeur actuelle en cas de dommage total, respectivement aux frais de réparation présumés en cas de dommage partiel.

La valeur à neuf/valeur actuelle majorée n'est pas indemnisée en cas de dommages occasionnés aux bobinages électriques, broches motorisées et câbles métalliques de grues.

SI26

**Valeur à neuf**

Frais pour l'acquisition nouvelle de la chose immédiatement avant la survenance du sinistre, y compris les frais de transport, de douane ainsi que de montage et de mise en service, sous déduction de la valeur des restes des choses endommagées. Les restes sont comptés à la valeur à neuf. Il n'est pas tenu compte d'une valeur affective personnelle.

Pour les *installations ETI*, les dispositions suivantes sont applicables: le prix actuel d'un appareil de même classe d'équipement et performance (bas, moyen ou haut de gamme). Exemple: pour un appareil appartenant lors de son achat à la classe d'équipement/performance moyenne d'un fabricant, le prix déterminant au moment du remplacement est celui du nouveau modèle dont l'équipement et les performances le situe également dans le milieu de gamme des produits du fabricant.

SI27

**Valeur actuelle**

Par valeur actuelle, on comprend la valeur à neuf, déduction faite d'une dépréciation (amortissement) tenant compte de la durée de vie technique de la chose et de la manière dont elle est utilisée.

La dépréciation (amortissement)

- des *installations ETI* s'élève à 1% par mois entamé à compter de la première mise en service
- des bobinages électriques (comptée après un délai de deux ans depuis le dernier rebobinage) s'élève à 5% par an, respectivement à 10% par an en cas d'utilisation dans l'industrie de la pierre
- des câbles métalliques de grues s'élève à 20% par an

L'amortissement maximal s'élève à 70% (à l'exception des câbles métalliques).

**Frais en vue de restreindre le dommage**

SI28

Dans le cadre de la somme d'assurance les frais en vue de restreindre le dommage selon SI2 sont indemnisés. Si ces frais et l'indemnité dépassent ensemble la somme d'assurance, ils ne seront remboursés que s'il s'agit de dépenses ordonnées par la Bâloise.

Les frais occasionnés par l'intervention de corps officiels de sapeurs-pompiers, de la police ou d'autres organes obligés de prêter secours ne sont pas indemnisés.

**Réduction de l'indemnité****Sous-assurance**

SI29

Si la somme assurée est inférieure à la valeur de remplacement (sous-assurance), le dommage n'est réparé que dans la proportion qui existe entre la somme assurée et la valeur de remplacement.

La sous-assurance est calculée sur chacune des prestations mentionnées dans le contrat d'assurance resp. est évaluée pour chaque *bâtiment* séparément.

Dans l'assurance au premier risque, le dommage est réparé jusqu'à concurrence de la somme assurée, sans égard à une sous-assurance éventuelle.

SI30

Si pour l'assurance pertes d'exploitation le bénéfice brut d'assurance ou le chiffre d'affaires déclaré dans le contrat est inférieur à celui qui a été réalisé, le dommage ne sera remplacé que dans la proportion

existant entre la somme déclarée et la somme réalisée. C'est l'exercice déclaré dans le contrat d'assurance qui fait foi.

#### SI31

Pour les dommages jusqu'à 10 % de la somme d'assurance, au maximum CHF 20'000, il sera renoncé à déterminer une sous-assurance. Ceci n'est pas valable pour l'assurance légale contre les dommages dus aux événements naturels (art. 171 ss OS).

### Violation des obligations

#### SI32

Lors de violations fautives de prescriptions légales ou contractuelles ou d'obligations, l'indemnité peut être réduite dans la mesure où la survenance, l'étendue ou la justification du dommage en a été influencée.

En cas de violation fautive par l'assuré des obligations énumérées dans le cadre du règlement du sinistre, l'obligation de la Bâloise de verser des prestations à l'assuré s'éteint dans la mesure où les prestations à verser augmenteraient de ce fait.

Ce désavantage n'existe pas si l'assuré prouve que la violation n'a aucune influence sur la survenance de l'événement redouté et sur l'étendue des prestations dues par la Bâloise.

### Limitations de la garantie pour les dommages naturels

#### SI33

Conformément à l'art. 176 de l'Ordonnance sur la surveillance des entreprises d'assurance privées (OS), l'indemnité peut être réduite (limite d'indemnité par preneur d'assurance CHF 25 millions, resp. CHF 1 milliard pour la totalité de l'événement). Les indemnités pour les dommages au mobilier et les dommages au *bâtiment* ne seront pas additionnées.

Des dommages qui surviennent en des moments ou en des lieux distincts constituent un seul événement s'ils sont dus à la même cause d'ordre atmosphérique ou tectonique.

Le contrat d'assurance doit être en vigueur au début de l'événement pour que celui-ci soit couvert.

## Définitions

Dans le cadre des présentes CC, les notions utilisées ci-dessous s'entendent exclusivement en fonction du contenu des définitions indiquées ci-après

### Bâtiment

Tout produit immobilier issu de l'activité dans la construction, y compris ses parties intégrantes, couvert d'un toit, renfermant des locaux utilisables et construit à titre d'installation permanente.

y compris

les *installations* immobilières qui, sans être partie intégrante du *bâtiment*, font normalement partie de celui-ci, appartiennent au propriétaire du *bâtiment* et sont fixées de telle manière qu'elles ne peuvent en être séparées sans provoquer d'importants dégâts à l'édifice.

Pour la délimitation entre *bâtiment* et *installations*, les dispositions cantonales correspondantes sont déterminantes dans les cantons avec établissement cantonal d'assurance des *bâtiments*, dans tous les autres cantons, les «Règles pour l'assurance des bâtiments» de la Bâloise sont valables.

### Bris de glaces

Dommages de bris aux

- vitrages du mobilier
- vitrages de véhicules (pare-brise, glaces latérales et glace arrière ainsi que vitrage du toit ouvrant)
- vitrages du *bâtiment* (y compris installations sanitaires)
- vitrages des infrastructures immobilières en dehors des *bâtiments*

### Data Plus

Frais de reconstitution des données suite à la modification ou à la perte de données électroniques ou de programmes, sans détérioration physique, destruction ou perte de supports de données.

### Dégâts d'eau

Les dommages survenus par suite

- d'écoulement d'eau et de liquides provenant
  - > de conduites transportant des liquides qui desservent uniquement la société assurée ou le *bâtiment* dans lequel se trouvent des choses assurées ainsi que les *installations* et appareils qui y sont raccordés
  - > d'*installations* de chauffage et de récupération de chaleur, citernes à mazout et installations frigorifiques
- d'écoulement soudain et accidentel d'eau et de liquides provenant de fontaines d'agrément, aquariums, matelas à eau, climatiseurs et humidificateurs mobiles
- d'infiltration d'eaux pluviales ou provenant de la fonte de neige ou de glace à l'intérieur du *bâtiment* par les tuyaux d'écoulement extérieurs, les chéneaux, le toit lui-même, des fenêtres, portes et lucarnes fermées
- de refoulement des eaux d'égouts ainsi que des nappes phréatiques et les eaux de ruissellement (eaux souterraines) à l'intérieur du *bâtiment*

### Détroussement

Le vol commis avec actes ou menaces de violence contre le preneur d'assurance, ses employés ou les personnes faisant ménage commun avec ceux-ci, ainsi que le vol commis pendant une incapacité de résister consécutive à un accident, un évanouissement ou un décès.

### Dommages techniques

#### Dommages d'exploitation internes

Dommages dus à une erreur d'utilisation, un vice de construction, un défaut de matière ou de fabrication, une surcharge, un emballage, une surpression, une sous-pression, une implosion, un manque d'eau de refroidissement ou d'alimentation, une lubrification inappropriée ou insuffisante, une défaillance d'installations de mesure, de régulation ou de sécurité, un affaissement de terrain ou du sol, une surintensité et une variation de tension du courant électrique, un court-circuit, une absorption ou une pénétration de corps étrangers, y compris les composants électroniques intégrés devenus inutilisables sans qu'un dommage ne puisse être constaté.

#### Actions de forces extérieures aux machines de travail à propulsion autonome en mouvement

Dommages dus à une collision accidentelle, un heurt, une chute, un renversement, un enfoncement.

#### Dommages de transport

Dommages à des choses pendant les transports au moyen de véhicules terrestres, nautiques et aériens et les séjours intermédiaires qui y sont liés.

### Epidémie

Les dommages à la suite de cas pour lesquels, en vertu des dispositions légales et en vue d'empêcher la propagation de maladies contagieuses, une autorité compétente ou un laboratoire accrédité selon EN 45001

- ordonne ou recommande la fermeture totale ou partielle, la mise en quarantaine ou la diminution de l'activité de l'entreprise
- interdit leur activité aux personnes occupées dans l'entreprise
- ordonne ou recommande la désinfection ou la destruction de marchandises

#### Événements naturels (dommages causés par les forces de la nature)

Hautes eaux, inondations, tempête (= vent d'au moins 75 km/h qui renverse des arbres ou découvre le toit des *bâtiments* dans le voisinage des choses assurées), grêle, avalanche, pression de la neige, éboulement de rochers, chute de pierres, glissement de terrain.

#### Événements naturels (risques spéciaux)

- aux constructions facilement transportables (telles que halles de fêtes et d'expositions, grandes tentes, carrousels, baraques de foire et boutiques foraines, structures gonflables et halles en éléments triangulés) ainsi qu'à leur contenu
- aux caravanes, mobilhomes, bateaux et avions, y compris leurs accessoires
- aux véhicules à moteur en tant que dépôts de marchandises en plein air ou sous abri

- aux chemins de fer, tramways, chemins de fer à crémaillère, funiculaires, téléphériques, remontées mécaniques, entreprises de trolleybus
- aux lignes électriques aériennes et pylônes (à l'exclusion du réseau local)
- aux choses se trouvant sur des chantiers de construction (est considéré comme chantier de construction l'ensemble du terrain sur lequel se trouvent des valeurs mobilières ayant un rapport avec un ouvrage, que ce soit avant que les travaux aient commencé ou après que ceux-ci soient terminés). Cette disposition n'est pas applicable pour les véhicules assurés selon AC3
- aux serres, aux vitrages et plantes de couche ainsi qu'aux tunnels en matière plastique (dans lesquels on peut se tenir debout)

### Incendie

Incendie, fumée (effet soudain et accidentel), foudre, explosion, implosion, chute ou atterrissage force d'avions et de véhicules spatiaux ou de parties qui s'en détachent.

### Installations

Par exemple

- machines y compris fondations et conduites d'énergie
- instruments et outillage
- pièces de rechange
- mobilier d'exploitation et de dépôt
- mobilier de bureau et technique de communication
- *installations ETI* et autres appareils
- constructions mobilières
- installations immobilières, pour autant qu'elles ne doivent pas être assurées avec le *bâtiment*

Pour la délimitation entre *bâtiment* et installations, les dispositions cantonales correspondantes sont déterminantes dans les cantons avec établissement cantonal d'assurance des *bâtiments*, dans tous les autres cantons, les «Règles pour l'assurance des bâtiments» de la Bâloise sont valables.

### Installations ETI

Matériel informatique (hardware) de toute sorte utilisé pour le traitement de données issues du domaine commercial, administratif, ainsi que des domaines logistiques, techniques et scientifiques, y compris les supports de données, les systèmes d'exploitation et l'infrastructure ETI dans les *bâtiments* (réseau des entreprises y compris le câblage, la climatisation du local des serveurs, les installations d'alimentation statique sans coupure, les dispositifs de protection contre la surtension ou la foudre).

Ne sont pas considérés comme installations ETI:

- les systèmes de commandes de machines/d'installations et pour l'enregistrement des paramètres de processus et d'exploitation (par exemple les capteurs et appareils de mesure de la température, de la pression, du niveau des liquides ou du débit)
- les marchandises
- les choses prises en charge par des tiers pour traitement, stockage ou transport
- les choses qui sont données en location à des tiers ou dont l'utilisation leur est confiée
- les petits appareils mobiles avec un écran d'une diagonale inférieure à 7" (= 17,78 cm)

### Marchandises

- marchandises fabriquées (marchandises en cours de fabrication et produits terminés)
- marchandises achetées (matières premières, produits semi-fabriqués et terminés)
- produits naturels après production resp. récolte
- matériel d'exploitation tel que colorants, produits chimiques, produits de graissage et de nettoyage, combustibles, imprimés, matériel d'emballage et de bureau
- matériel non encore utilisé pour le traitement électronique des données

### Terrorisme

Tout acte de violence ou toute menace de violence perpétrée pour des motifs politiques, religieux, ethniques, idéologiques ou similaires de nature à répandre la peur ou la terreur dans la population ou dans une partie de celle-ci ou à exercer une influence sur un gouvernement ou des organismes d'état. Les *troubles intérieurs* ne tombent pas sous la notion de terrorisme.

### Tremblements de terre

Domages à la suite de:

- tremblements de terre = Secousses de la terre ferme (écorce terrestre), dont la cause naturelle se situe dans un épicode souterain. Les secousses causées par l'effondrement de cavités artificielles ne sont pas considérées comme tremblements de terre. En cas de doute, le Service sismologique suisse décide s'il s'agit d'un tremblement de terre
- éruptions volcaniques = L'émission et l'écoulement de magma accompagnés par des nuages de cendres, des pluies de cendres, des nuages incandescents ou d'écoulement de lave

### Troubles intérieurs

Actes de violence dirigés contre des personnes ou des choses et perpétrés lors d'attroupements, de désordres ou de tumultes et mesures prises pour y faire face.

### Vol avec effraction

Vol commis par des personnes qui

- s'introduisent par effraction dans un *bâtiment* ou dans un de ses locaux
- fracturent un meuble à l'intérieur d'un *bâtiment*
- fracturent une baraque ou un container
- fracturent un véhicule

Est assimilé à un vol avec effraction le vol commis au moyen de clés régulières et de codes, lorsque l'auteur se les est appropriés à la suite d'un vol avec effraction ou d'un *détroussement*.

Est également assurée la détérioration du *bâtiment* à la suite d'un vol ou d'une tentative de vol avec effraction.

### Vol simple

Tout vol qui ne peut pas être prouvé par des traces, par des témoins ou d'une autre manière probante qu'il s'agit d'un vol avec *effraction* ou d'un *détroussement*.

### Baloise Assurance SA

Aeschengraben 21, case postale

CH-4002 Basel

Service clientèle 00800 24 800 800

serviceclientele@baloise.ch

[www.baloise.ch](http://www.baloise.ch)